

## **REL178 - VISITA PARTICIPATIVA EM UNIDADE DE SAÚDE DO MUNICÍPIO DE BELÉM: RELATO DE EXPERIÊNCIA**

**THAIS DA PAIXÃO FURTADO<sup>1</sup>; THAMIRES PALHETA DE SOUZA<sup>1</sup>; EURIANE CASTRO COSTA<sup>1</sup>; RAINE MARQUES DA COSTA<sup>1</sup>; VERA LÚCIA DE AZEVEDO LIMA<sup>2</sup>**

thaisfurtadoae@yahoo.com.br

<sup>1</sup>Graduação, <sup>2</sup>Doutorado

<sup>1,2,3,4,5</sup>Universidade Federal do Pará (UFPA)

**Introdução:** As Unidades Básicas de Saúde (UBS) são a porta de entrada preferencial do Sistema Único de Saúde (SUS), com objetivo de os problemas de saúde da população, porta de entrada das redes de atenção à saúde. Dessa forma as UBS são importantes cenários de prática para os acadêmicos da área de saúde em especial os de enfermagem para vivenciar a atenção básica do município de Belém. Nesse sentido foi realizada uma visita participativa para conhecer o funcionamento das unidades de saúde como atividade prática da atividade curricular Método Quantitativo em Saúde do curso de Enfermagem da Universidade Federal do Pará. **Objetivos:** Relatar a vivência dos acadêmicos de graduação em enfermagem na visita participativa em uma Unidade de Saúde do Município de Belém, além de conhecer a satisfação do usuário acerca do atendimento prestado pela equipe da Unidade. **Descrição da Experiência:** Foi realizada uma visita participativa na Unidade Básica de Saúde localizada na Rodovia Augusto Montenegro, S/N - Marambaia, Belém – PA, a qual os acadêmicos acompanharam o percurso do usuário na Unidade, verificando o processo de trabalho da equipe de saúde prestada a esses usuários. **Resultados:** Foram acompanhadas duas usuárias com idades de 31 anos e 86 anos. As usuárias mostram-se satisfeitas com o atendimento, e revelam como pontos positivos a resolutividade, humanização e solidariedade. Os pontos negativos referem-se à demanda reprimida de profissionais e demora no atendimento. **Conclusão ou Considerações Finais:** A qualidade da atenção prestada pela equipe de saúde está diretamente ligada ao acolhimento e à satisfação do usuário, interferindo também na concepção de cada usuário e no que se refere ao atendimento e resolução de problemas. Para o acadêmico de Enfermagem é fundamental conhecer o processo de trabalho da equipe de a saúde e percurso do usuário na Unidade Básica de Saúde, assim como o Sistema Único de Saúde. Palavras Chave: Unidade básica de Saúde, Atenção Básica, Enfermagem.

### **Referências Bibliográficas:**

Faquinelo,P; Carreira,L; Marcon, S. A Unidade Básica de Saúde e sua função na rede de apoio social ao hipertenso. Texto contexto enferm. vol.19 n°.4 Florianópolis Oct./Dec. 2010.